

Supportkoncept

Support

HOTLINE

Ring tf. 74 42 47 26 eller e-mail support@niko.dk

GRATIS

Projektering

Projektforslag med angivelse af sensor på plantegning

Leveres på PDF eller AUTO CAD

GRATIS

Komponentliste

Liste med anbefalede sensorer

GRATIS

Funktionskema på lokaletypeniveau

For de anbefalede lysstyringsløsninger (forudsætter adgang til udbudsmateriale)

GRATIS

Tekniske data

Data for de anbefalede lysstyringsløsninger - kan anvendes for KS (Kvalitetssikring)

GRATIS

Gennemgang af projektforslag

Projektkonsulent gennemgår projekt materialet

GRATIS

Konfiguration og idriftsætning

Teknisk support og vejledning til installation, konfiguration og idriftsætning

Ring tf. 74 42 47 26 eller e-mail support@niko.dk

GRATIS

Træning i konfiguration og idriftsætning af sensorer

1 times træning på projektadressen

GRATIS

61-120 sensorer (foretages evt. over 2 dage)

Konfiguration og idriftsætning af stand alone sensorer^{*)}.

Indhent tilbud

41-60 sensorer

Konfiguration og idriftsætning af stand alone sensorer^{*)}

Indhent tilbud

16-40 sensorer

Konfiguration og idriftsætning af stand alone sensorer^{*)}

Indhent tilbud

1-15 sensorer

Konfiguration og idriftsætning af stand alone sensorer^{*)}

Indhent tilbud

Programmering og idriftsætning af KNX-sensorer og NHC-system

Indhent tilbud

Alternativ programmering og idriftsætning

F.eks. hjælp fra tekniker via Team Viewer

Indhent tilbud

Besøg på projektadresse vil altid være iht. aftale med installatør, og arbejdet udføres altid mens en tekniker fra installatøren er til stede på pladsen. Det forudsættes, at der er fri adgang til alle lokaler, at sensorer, betjeningstryk samt lysarmaturer er korrekt installeret, og at der er spænding på anlægget. Skal der anvendes tid på fejlsøgning og fejlretning af installationen, vil anvendt tid blive faktureret til gældende timepris. Der idriftsættes ud fra valgt standardkonfiguration. I øvrigt henvises til Niko-Servodans generelle salgs- og leveringsbetingelser.