

Supportkoncept

Support

HOTLINE

Ring tel. 08 410 200 15 eller mejla support.se@niko.eu

GRATIS

Projektering

Projektförslag med uppgift om sensor på planritning

Levereras på PDF eller AUTO CAD

GRATIS

Komponentlista

Lista med rekommenderade sensorer

GRATIS

Funktionsschema på lokaltypnivå

För de rekommenderade belysningsstyrningslösningarna (förutsätter tillgång till utbudsmaterial)

GRATIS

Tekniska data

Data för de rekommenderade ljusstyrningslösningarna – kan användas för KS (kvalitetssäkring)

GRATIS

Genomgång av projektförslag

Projektkonsult går igenom projektmaterialet

GRATIS

Konfiguration och idrifttagning

Teknisk support och vägledning för installation, konfiguration och idrifttagning

Ring tel. 08 410 200 15 eller mejla support.se@niko.eu

GRATIS

Utbildning i konfiguration och idrifttagning av sensorer

1 timmes utbildning på projektadressen

GRATIS

61–120 sensorer (görs ev. under 2 dagar)

Konfiguration och idrifttagning av stand alone-sensorer^{*)}.

BEGÄR OFFERT

41–60 sensorer

Konfiguration och idrifttagning av stand alone-sensorer^{*)}.

BEGÄR OFFERT

16–40 sensorer

Konfiguration och idrifttagning av stand alone-sensorer^{*)}.

BEGÄR OFFERT

1–15 sensorer

Konfiguration och idrifttagning av stand alone-sensorer^{*)}.

BEGÄR OFFERT

Programmering och idrifttagning av KNX-sensorer och NHC-system

BEGÄR OFFERT

Alternativ programmering och idrifttagning

T.ex. hjälp från tekniker via Team Viewer

BEGÄR OFFERT

Besök på projektadress görs alltid enl. överenskommelse med installatör och arbetet utförs alltid medan en tekniker från installatören är närvarande på platsen. Förutsättning är att alla lokaler är tillgängliga, att sensorer, kontrollknappar samt belysningsarmaturer är korrekt installerade och att anläggningen är ansluten till ström. Om tid används för att felsöka och korrigera installationen kommer förbrukad tid att faktureras enligt gällande timpris. Idrifttagning görs utifrån vald standardkonfiguration. I övrigt hänvisar vi till Niko-Servodans allmänna försäljnings- och leveransvillkor.